

Nueva versión 8.30 con importantes mejoras y actualizaciones

¡SEGUIMOS CRECIENDO JUNTOS!



**LOGIC
MURCIA**

Software profesional de CRM

gestor de actividades, expedientes, gestor documental, presupuestos, flujo de documentos, facturación

Estimados clientes,

El equipo de desarrollo de **Logic Murcia** se complace en anunciarle el próximo lanzamiento de la versión 8.30 de su línea de productos de **CRM** para:

- **Asesorías (dP)**
- **Organizaciones (gO)**
- **Empresas (eM).**

En esta versión incorporamos importantes mejoras y funcionalidades, la mayoría solicitadas por ustedes nuestros clientes. Esperamos con ello satisfacer sus necesidades en materia de gestión y contar de nuevo con su valiosa aportación para la futura versión 8.40.

Le remitimos un completo informe con todas las actualizaciones y funcionalidades. Si tienen cualquier duda, contacten con nosotros.

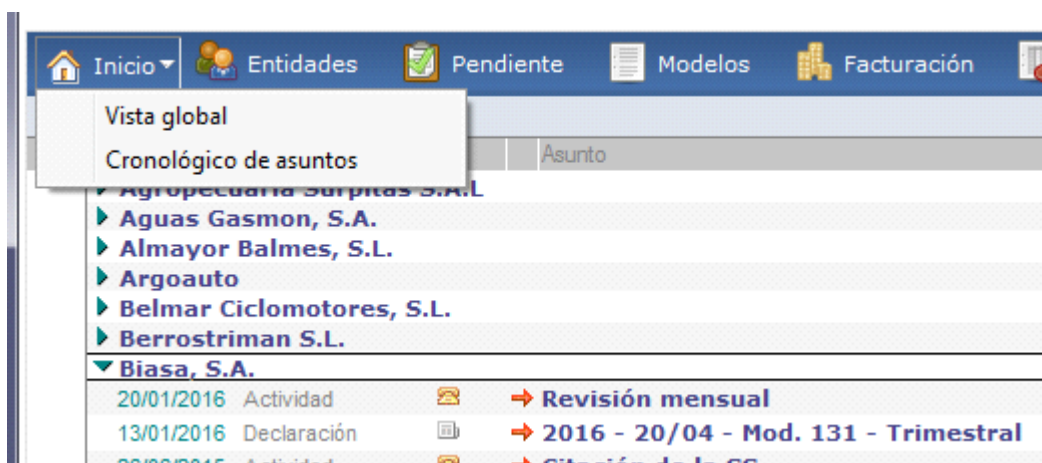
¡Seguimos creciendo juntos!

Versión 8.30 CRM (dP – gO – eM)

1.- INICIO

- Nueva vista de asuntos cronológicos por entidad

Ahora el botón de Inicio de la aplicación se subdivide en dos opciones: la tradicional “Vista global” y una nueva vista llamada “Cronológico de asuntos”. Esta vista nos mostrará cronológicamente (de más reciente a más antiguo) todos los asuntos con una Entidad: actividades, expedientes, tareas, modelos/declaraciones y envíos de e-mailing.

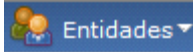


Nueva opciones para el menú Inicio



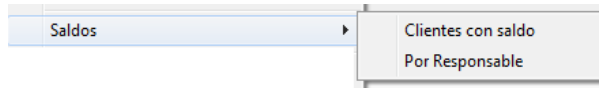
Nueva vista de “Cronologico de asuntos” en el menú Inicio

2.- ENTIDADES



- **En el Menú de Entidades en la opción de Saldos (solo para los clientes con enlace con Contabilidad SAGE) se ha ampliado a dos vistas.**

Una de ellas es para los clientes con saldo y la otra muestra la misma información categorizada por responsable, siempre que las entidades tengan un responsable informado en su ficha principal.



- **Incluir el campo NIF-CIF en el listado de Entidades**

En la vista de Entidades/Entidades se ha incluido una columna con el CIF/NIF. Recuerden que estas columnas se ordenan haciendo clic sobre el título, por lo que una vez ordenada la columna, pueden teclear un NIF/CIF para localizarlos.

Recuerde también que puede mover las columnas a su gusto, dejando a la izquierda las que más utilice, esta opción se mantendrá visible para su usuario independientemente del resto de usuarios.

- **Incluir columna de tipo de cliente en la vista de Entidades/Entidades**

También en la vista Entidades/Entidades se ha incluido una columna con el Tipo de Cliente.

3.- ASUNTOS



- **Importante mejora en la gestión de "Mis asuntos"**

Esta es una de las mejoras más significativas dentro de la nueva versión 8.30. Muchos clientes nos habían comentado la dificultad de la gestión de la vista de "Mis asuntos" pendientes cuando el nº de asuntos era muy elevado: se hacía difícil su organización y control. Hasta ahora los podíamos ordenar por Prioridad (valor de 0 menor y 5 mayor prioridad) pero cuando cambiamos este nº afecta a todos los usuarios, por lo que unos usuarios podían entorpecer la vista de otros. Por otro lado podíamos ordenarla alfabéticamente y también por fecha. A estas funcionalidades le hemos añadido un intuitivo sistema de colores que te podrán ordenar fácilmente tus tareas, marcando el asunto y pulsando sobre los botones de: "En espera | En trámite | Con incidencias | Urgente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5", los niveles de prioridad cambiarán y además no afectará al resto de usuarios.

Pulsando sobre estos botones cambiamos el estado de los asuntos y el sistema le otorga un nivel de prioridad a cada uno de forma automática, poniendo delante los más prioritarios y al final los menos prioritarios, y al mismo tiempo utiliza colores para una visión más intuitiva y rápida.

Niveles de prioridad:

9 – Urgente

8 – Con incidencias

7 – En trámite

5 a 1 – de libre designación por el usuario

0 – En espera

The screenshot shows a table with columns: Entidad, Asunto, Fecha, Vto., Total, and buttons for 'En Espera', 'En Trámite', 'Con incidencias', 'Urgente', and 'Editar'. Red arrows point from callout boxes to specific rows in the table.

Entidad	Asunto	Fecha	Vto.	Total	Acciones
9 Ros Sánchez, Juan	Revisar ITV de final de enero	16/04/2015	28/10/2016		Urgentes
9 Martos, S.L.	Inspección	06/03/2014	16/10/2014		Urgentes
9 Aguas Gasmon, S.A.	Revisión 347	21/11/2012			Urgentes
9 Biasa, S.A.	Citación de Hacienda 5224585				Urgentes
9 Biasa, S.A.	Permiso Circulación				Urgentes
8 Berrostriman S.L.	Inspección IVA				Urgentes
7 Casa Rural Buendía, S.L.	Expediente de Confirmación de Compra	20/07/2015			Con incidencias
7 Logical del Sur, S.L.	Demanda	25/02/2015			Con incidencias
7 Belmar Cidomotores, S.L.	Presupuesto equipos	14/12/2014			Con incidencias
3 Biasa, S.A.	Revisión mensual	20/01/2016	30/06/2016		En trámite
3 Logical del Sur, S.L.		27/10/2003	26/01/2016		En trámite
2 Toys S.A.		07/10/2015			En trámite
2 Martos, S.L.	Inspección	06/03/2014			En trámite
1 Toys S.A.	Gestión de contrato de alquiler de local comercial	20/10/2015			No leído
1 Almayor Balmes, S.L.	Alta de nuevo cliente				No leído
1 Argoauto	Cambio de denominación social y accionariado				No leído
1 Biasa, S.A.	Falta Tarjeta I.T.V	15/10/2003	19/01/2016		No leído
0 Argoauto	Gestión Fiscal	29/07/2013			En espera
0 Ros Sánchez, Juan	Revisar ITV	15/10/2003	14/01/2016		En espera

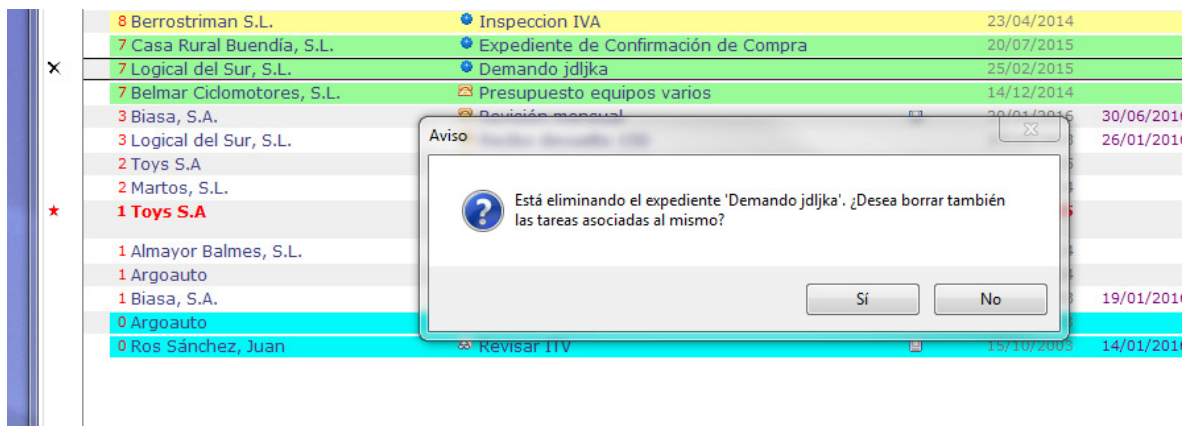
Nueva vista de "Mis asuntos"

• **Bloqueo de expedientes por usuario cuando se estén editando**

Al abrir un Expediente, este será bloqueado internamente por el sistema para minimizar la situación de que dos usuarios se encuentren simultáneamente editándolo y se produzcan "Conflictos de replicación" del expediente que hasta ahora era algo habitual, con este nuevo bloqueo será más difícil que se produzcan estos bloqueos.

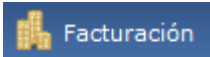
• **Control de eliminación de tareas de expediente**

Cuando demos de baja un expediente, el sistema incorpora un nuevo aviso de control que nos preguntará si deseamos también borrar las tareas del expediente. Esto es para que si en algún caso tenemos la cabecera de un expediente duplicada, podamos dar de baja una de ellas sin eliminar las tareas.



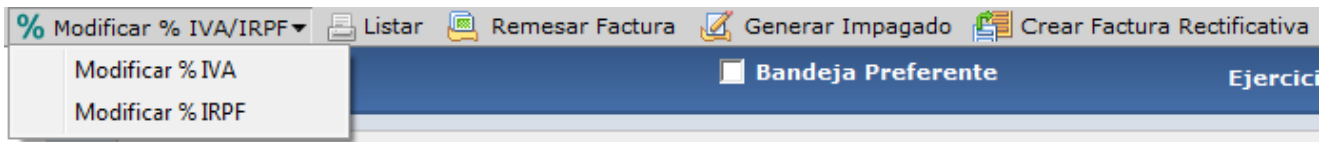
Nuevo mensaje al dar de baja expedientes

4.- FACTURACION



- **Posibilidad de cambiar el % de IVA / IRPF de una factura**

Se añade un botón al formulario de factura que permite modificar individualmente para dicha factura el % de IVA y/o IRPF de la misma (a menos que la factura goce de exención de IVA o no proceda retención de IRPF, en cuyo caso los botones respectivos no aparecerán).



- **Implementar sistema para entregas a cuenta**

Se ha añadido una nueva casilla de verificación para indicar si una factura tiene una entrega a cuenta que deducir del líquido a percibir. Marcando dicha casilla, situada bajo las de retención de IRPF y exención de IVA, hace aparecer una casilla bajo la de Líquido para informar la cantidad. En las facturas impresas, aparecerá un texto informativo de la cantidad entregada a cuenta por el cliente.

Observaciones		Base Imponible	199,10 €
<input type="checkbox"/> Retencion de I.R.P.F.		Suplidos	0,00 €
<input type="checkbox"/> Exento de I.V.A.		% I.V.A.	21%
<input checked="" type="checkbox"/> Entrega a cuenta		Cuota I.V.A.	41,81 €
		Líquido	240,91 €
		Entrega a cuenta	100,00 €
		A percibir	140,91 €

- **Diferenciar las facturas de abono**

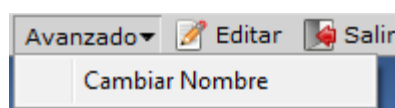
Se acentúa la diferencia entre facturas de abono y facturas de series normales añadiendo una nueva etiqueta que diferencie claramente las facturas de abono de las series normales.

- **Cambios masivos de precios de cuotas, posibilidad de ordenar por área las cuotas, posibilidad de renombrar cuotas**

Entre las nuevas mejoras en la gestión de cuotas, en la sección de Facturación -> Configuración -> Tipos de cuotas, además de la posibilidad de ordenarlas por Área, se han añadido dos botones para realizar modificaciones en las cantidades de las cuotas seleccionadas en base a un % y propagar dichos cambios a las cuotas de los clientes ya asignadas.

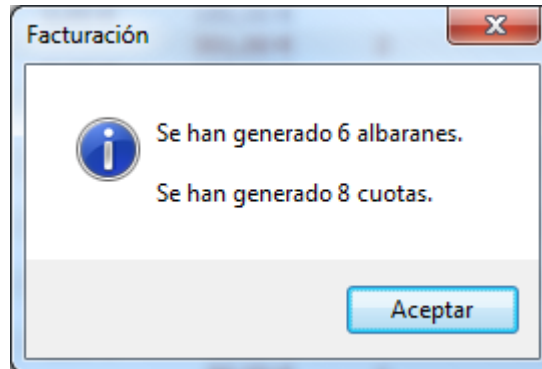


Asimismo, en cada documento de cuota se ha añadido una opción para cambiar el nombre a la cuota, una funcionalidad a la que se accede desplegando el botón Avanzado.



- **Aportar información resumen cuando finaliza la preparación de albaranes de cuotas**

En el cuadro de diálogo donde se resume la información referente a la generación de cargos a clientes basados en cuotas de minutación, se aporta ahora un resumen diferenciado sobre el número de albaranes creado y también del número de cuotas generadas.



Nuevo mensaje al generar cargos de cuotas

5.- NUEVO MODULO DE GESTION DE COMISIONISTAS/COLABORADORES

La versión 8.30 incorpora un nuevo sistema de gestión de comisionistas o colaboradores avanzada. El objetivo es dar una nueva funcionalidad aplicable a empresas, asesorías o asociaciones que tengan un Departamento Comercial de un cierto nivel, con Responsables, Jefes de Venta, Comerciales o Agentes, Comisionistas de Zona o cualquier sistema jerárquico de ventas. En su organización puede identificar su jerarquía como desee, ya que en el sistema se identifican 3 niveles de comisiones jerarquizadas, más una más libre por zona.

Hasta ahora si usted tenía el módulo de Facturación activo, podían gestionar un solo comisionista por cliente. Con la nueva gestión de comisionistas o colaboradores avanzada tendrá la posibilidad de gestionar hasta 4 agentes por cliente. De estos cuatro, tres serían comisionistas en cascada, con dependencia jerárquica. Por ejemplo, Responsable Comercial/Jefe de Ventas/Comercial final. Cada uno de ellos con posibilidad de un porcentaje de comisión distinto para cada cliente. El cuarto comisionista más por zona.

Este sistema nuevo de comisionistas se integra por varios menús y opciones de la aplicación. Afecta por ejemplo a:

- En la Configuración hay que activar el sistema ya que por defecto el sistema de comisiones es el tradicional con un solo comisionista por cliente. ¡Atención! Los dos sistemas son incompatibles y no pueden funcionar simultáneamente, por lo que si decide cambiar al sistema ampliado, dejará de ser visible la información del sistema normal.

- Si se activa el sistema en la Ficha de Entidades aparecerá una pestaña nueva para el alta y mantenimiento del nuevo sistema.

Entidad		García Requé Tomás	
Datos Generales Datos específicos Documentos Actividades Expedientes Tareas Periódicas Declaraciones Facturas Minutación Comisionistas Acceso Web			
Comisionista 1	Hutere Aitron, S.L.		5,00 %
Comisionista 2	García Requé Tomás	887849480D	8,00 %
Comisionista 3			0,00 %
Comisionista Sector	García Requé Tomás	887849480D	3,00 %

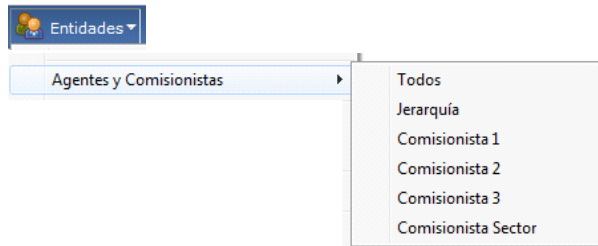
Agentes/Comerciales/Colaboradores,

Nueva pestaña

%comisión

Nuevo sistema de comisionistas avanzado

- En la opción de Entidades, todas la Entidades que estén marcadas como comisionistas aparecerán en esta nueva opción donde aparecen 5 nuevas vistas para el control y gestión de nuestro Departamento comercial, con la jerarquía que tengamos definida. Estas vistas nos ayudarán al mantenimiento de esta jerarquía.



Nueva opción en el menú de Entidades para la visualización de nuestro sistema de Comisionistas avanzado

Nivel	Agentes y comisionistas	Provincia	Nivel 1	%	Nivel 2	%	Nivel3	%	Comis.Zona
1	Fitoplan, S.L.	Murcia	Fitoplan, S.L.	10,00		0,00		0,00	
1	Hutere Aitron, S.L.	Alicante	Hutere Aitron, S.L.	0,00		0,00		0,00	
2	Logical del Sur, S.L.	Murcia	Hutere Aitron, S.L.	5,00	Logical del Sur, S.L.	8,00		0,00	
2	Juan Ros	Murcia	Hutere Aitron, S.L.	5,00	Juan Ros	8,00		0,00	
2	José Monreal Herrero	Murcia	Fitoplan, S.L.	10,00	José Monreal Herrero	12,00		0,00	
2	Carceles Gimés, Antonio	Alicante	Hutere Aitron, S.L.	5,00	Carceles Gimés, Antonio	8,00		0,00	
2	Menas Hermos, Marina	Alicante	Hutere Aitron, S.L.	5,00	Menas Hermos, Marina				
2	García Requé Tomás	Alicante	Hutere Aitron, S.L.	5,00	García Requé Tomás	8,00		0,00	García Requé Tomás
2	Barona Martínez, María Josefa	Murcia	Fitoplan, S.L.	10,00	Barona Martínez, María Josefa	12,00		0,00	
2	Fernández Capellan, Ricardo	Alicante	Hutere Aitron, S.L.	5,00	Fernández Capellan, Ricardo	8,00		0,00	
2	Manresa, S.L.	Murcia	Fitoplan, S.L.	10,00	Manresa, S.L.	12,00		0,00	
2	Juan Fonsal C.B.	Murcia	Fitoplan, S.L.	10,00	Juan Fonsal C.B.	12,00		0,00	García Requé Tomás

Nueva vista en Entidades > Agentes y Comisionistas > Todos

Total	Entidad	Dirección	CP	Población	Provincia
5	Fitoplan, S.L.				
7	Hutere Aitron, S.L.				
	Hutere Aitron, S.L.	C/ La Maya, 6	03007	Alicante	Alicante
1	Carceles Gimés, Antonio				
1	Fernández Capellan, Ricardo				
	Fernández Capellan, Ricardo	Calle Acebo El	03205	Elche	Alicante
1	García Requé Tomás				
1	Juan Ros				
1	Logical del Sur, S.L.				
1	Menas Hermos, Marina				
2	(Comisionista de zona) García Requé Tomás				
	García Requé Tomás	Avd. Rusticana 67, 2º A	03554	Dolores	Alicante
	Juan Fonsal C.B.	C/Mayor 34	30005	Murcia	Murcia
14					

Nueva vista en Entidades > Agentes y Comisionistas > Jerarquía

6.- ENVIOS



- Ampliar campos para combinación de correspondencia

Area	Plantillas	Modificada
Contable	Ejemplo de avisos de saldos a clientes	13/07/2015 07:41
Fiscal	Carta personalizada a clientes	19/05/2015 17:42
Fiscal	Modelo Interposición Rea Tear (abreviado)	25/02/2015 11:36
Fiscal	Modelo Solicitud de Suspensión con AVAL	25/02/2015 11:33
Gestión interna	Carta tipo	25/02/2015 11:51
Gestoría	Ejemplo de ayuda sobre campos combinados	20/10/2015 09:25
		25/02/2015 11:31
		25/02/2015 11:30
		25/02/2015 11:39
		25/02/2015 11:28
		25/02/2015 11:36

Plantilla

Tipo: Ejemplo de ayuda sobre campos combinados

Área: Gestoría

Anexos: Ayuda de campos combinados.dot

Este es un documento de utilidad para que cuando Ud cree plantillas que sean cartas de combinación de correspondencia, pueda usarlo para que le resulte más fácil diseñar la plantilla.

Cree la Plantilla (carta) que desea enviar. En los sitios donde desee que aparezcan los datos personales del cliente, copie y pegue los campos correspondientes de la lista abajo reflejada. Copie el campo completo y péguelo (utilizando la opción combinar formato).

El primero de los campos, es la fecha del día, se cambiará automáticamente.

10/03/16

- «Entidad»
- «NIF-CIF»
- «Dirección»
- «CP»
- «Población»
- «Provincia»
- «Tratamiento»
- «Contacto»
- «NIF»
- «Saldo»

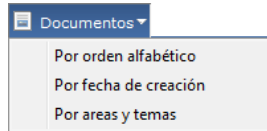
Inclusión de nuevos campos de combinación de correspondencia para el envío de cartas impresas

- En la versión 8.25 ya se dio la posibilidad de mejorar la integración de los datos de las entidades con las opciones de Word y Excel con respecto a las utilidades de Combinación de Correspondencia. Estas son opciones estándares de Word para cuando queremos enviar comunicados/cartas impresas o imprimir etiquetas a diversos grupos de Entidades. Ahora hemos ampliado el nº de campos que se pueden integrar en la Combinación de Correspondencia. Se le incluirá una plantilla en la opción de Configuración/Plantillas de documentos denominada "Ejemplo de ayuda sobre campos combinados"

con una muestra de los campos que puede usar cuando cree cartas personalizadas o etiquetas de las Entidades.

7.- Documentos comunes

Se ha creado una nueva sección para gestionar los documentos comunes. Esta sección almacenará documentos no asignados a ninguna Entidad, sino de tipo general. Estos documentos actualmente serán visibles desde la web para todas las Entidades que tengan acceso.



Nuevo menú para documentos comunes

Documentos	Fecha
Documento de ayudas a la creación de nuevas líneas de negocio	03/02/2016
Documento de ayudas a la creación de puestos de trabajo	03/02/2016
Documento de ayudas a la exportación	03/02/2016
Documento de ayudas a la industria 4.0	03/02/2016
Documento de ayudas a la innovación	03/02/2016
Documento de ayudas en 2016	03/02/2016
Documento de ayudas I+D+i	03/02/2016

Una de las nuevas vistas de Documentos Comunes

Documentos	Fecha
Consultoría	
Avudas y subvenciones	
Documento de ayudas a la creación de nuevas líneas de negocio	03/02/2016
Documento de ayudas a la creación de puestos de trabajo	03/02/2016
Documento de ayudas a la exportación	03/02/2016
Documento de ayudas a la industria 4.0	03/02/2016
Documento de ayudas a la innovación	03/02/2016
Documento de ayudas en 2016	03/02/2016
Documento de ayudas I+D+i	03/02/2016

Documentos Comunes por Areas y Tems

8.- ACCESO WEB CLIENTES

Este es otro de los puntos fuertes de la nueva versión 8.30 y afecta a todos las instalaciones que tienen activo el acceso web de Entidades (clientes) a sus datos. Hemos remodelado toda la estética de acceso a la web. Ahora habrá 3 niveles de acceso web a los datos:

- **Entidades con acceso web** (normalmente clientes) tendrán acceso a: Inicio, Mis Datos, Documentos, Modelos/Declaraciones, Facturas (Si es que se tiene la facturación activada), Documentos Comunes, Enviar Archivos y Desconexión

Asesores Servicios, S.L.
CRM Profesional @Lomsoftware

Intranet - Gecofa S.L.
Jueves, 10 de Marzo de 2016

Inicio Mis Datos Documentos Modelos/Declaraciones Facturas Doc. Comunes Enviar Archivos
Desconexión



Bienvenido al servicio web de Asesores Servicios

ASESORES SERVICIOS, S.L.
C/ Puerto de la corona, 45, bajo
30005 Murcia
Telf: [96889874](tel:96889874)
Fax: [96898789](tel:96898789)
correo@asesoresservicios.com

Total de registros en esta sede web: **3** Sus registros ocupan en total: **1,8 Mb.**

Contenido de su bandeja de atención preferente

01/03/2016 Documento [Configuracion del certificado digital](#)

Asesores Servicios, S.L.
CRM Profesional @Lomsoftware

Inicio Mis Datos Documentos Modelos/Declaraciones Facturas Doc. Comunes Enviar Archivos

Documentos por Años-Areas Ver por Fechas


Pulse sobre los iconos (▶) para acceder a más información


Fecha ▲
Temas ▲
Documentos ▲

▼ Gecofa, S.L.

▼ 2016

▼ Consultoría

 01/03/2016 Servicios [Guía de iconos de Notes](#)

 01/03/2016 Servicios [Manual CRM](#)

▶ Fiscal

Ejemplo de vista de documentos del clientes

Facturas Pulse sobre los iconos (▶) para acceder a más información

Serie	Abono	Factura	Albarán	Fecha	Base imponible	Suplidos	% IVA	IVA	% IRPF	IRPF	Importe
▼	2014				455,10 €	0,00 €		95,57 €		0,00 €	550,67 €
A	1	427	09/12/2014		199,10 €	0,00 €	21%	41,81 €	0%	0,00 €	240,91 €
C	6	449	10/12/2014		78,00 €	0,00 €	21%	16,38 €	0%	0,00 €	94,38 €
C	12	443	10/12/2014		78,00 €	0,00 €	21%	16,38 €	0%	0,00 €	94,38 €
D	5	432	09/12/2014		100,00 €	0,00 €	21%	21,00 €	0%	0,00 €	121,00 €
					455,10 €	0,00 €		95,57 €		0,00 €	550,67 €

(Ejemplo de vista de factura del clientes)

Asesores Servicios, S.L. Intranet - Gecofa S.L.
CRM Profesional @Lomsoftware Jueves, 10 de Marzo de 2016

Inicio Mis Datos Documentos Modelos/Declaraciones Facturas Doc. Comunes Enviar Archivos Desconexión

Factura Marcar Preferente Ejercicio 2014

Entidad: Gecofa, S.L.
Dirección: Gran Vía, 5, 30005 - Murcia (Murcia)

Nº Albarán: 443 Fecha del albarán: 10/12/2014
Nº Factura: 12 Fecha de la factura: 10/12/2014

Documento: - 12.C-2014.PDF

Factura

Base Imponible: 78,00 €
Suplidos: 0,00 €
% I.V.A.: 21%
Cuota I.V.A.: 16,38 €
Líquido: 94,38 €

Asesoría de Pruebas
Servicios: Pruebas laborales y contables
NIF: 00000004
Calle del Príncipe, 5-1º
Población - Provincia

FACTURA

Concepto	Importe	Porcentaje	Suplidos
Asesoramiento Junio	78,00	21%	0,00

Base Imponible: 78,00 €
Suplidos: 0,00 €
I.V.A.: 16,38 €
I.R.P.F.: 0,00 €
Líquido: 94,38 €

Ejemplos de accesos a las facturas por la web

Asesores Servicios, S.L. Intranet - Gecofa S.L.
CRM Profesional @Lomsoftware Jueves, 10 de Marzo de 2016

Inicio Mis Datos Documentos Modelos/Declaraciones Facturas Doc. Comunes Enviar Archivos Desconexión

Documentos Comunes por Orden Alfabético Ver por Areas/Temas Puede pulsar sobre el icono de la fecha para ordenar

Documentos	Fecha ▼
Documento de ayudas a la creación de nuevas líneas de negocio	03/02/2016
Documento de ayudas a la creación de puestos de trabajo	03/02/2016
Documento de ayudas a la exportación	03/02/2016
Documento de ayudas a la industria 4.0	03/02/2016
Documento de ayudas a la innovación	03/02/2016
Documento de ayudas en 2016	03/02/2016
Documento de ayudas I+D+i	03/02/2016


Ejemplos de documentos comunes accesibles desde la web por cualquier entidad

- **Comisionistas con acceso web** tendrán acceso a: Inicio, Mis Datos, Clientes, Red Colaboradores, Facturas, Comisiones, Documentos Comunes, Enviar Archivos y Desconexión.

Asesores Servicios, S.L.
CRM Profesional @Lomsoftware

Intranet - Juan Ros
Jueves, 10 de Marzo de 2016

Inicio Mis Datos Clientes Red Colaboradores Facturas Comisiones Doc. Comunes Enviar Archivos Desconexión



BIENVENIDO al servicio web de Asesores Servicios

ASESORES SERVICIOS, S.L.
C/ Puerto de la corona, 45, bajo
30005 Murcia
Telf: [96889874](tel:96889874)
Fax: [96898789](tel:96898789)
correo@asesoresservicios.com

Total de registros en esta sede web: **18** Sus registros ocupan en total: **2,3 Mb.**

Contenido de su bandeja de atención preferente

28/01/2016	Documento	Ejemplo
26/01/2016	Factura	3/A/2016
03/05/2012	Declaración	349: 4/2009
03/05/2012	Declaración	190: 1/2012

Menu de acceso web de los comisionistas

Asesores Servicios, S.L.
CRM Profesional @Lomsoftware

Intranet - Juan Ros
Jueves, 10 de Marzo de 2016

Inicio Mis Datos Clientes Red Colaboradores Facturas Comisiones Doc. Comunes Enviar Archivos Desconexión

Clientes Puede pulsar sobre los iconos ▲ para ordenar por esa columna

Entidad	NIF-CIF ▲	Población ▲	Teléfono ▲	Móvil ▲
Biosa, S.A.	48500050L	Murcia	968242521	
Colchonería Bilam, S.L.	B883738389	Alicante		
Florescent, S.A.	A28402839	Alcantarilla		
Mapolis Instan, S.L.	B03678788	Alicante	96854785	

Vista de los clientes que tiene asignados el comisionista

Asesores Servicios, S.L.
CRM Profesional @Lomsoftware

Intranet - Juan Ros
Jueves, 10 de Marzo de 2016

Inicio Mis Datos Clientes Red Colaboradores Facturas Comisiones Doc. Comunes Enviar Archivos Desconexión

Comisiones Pulse sobre los iconos (▶) para acceder a más información

Entidad	Factura	% Comisión	Importe	¿Liquidada?	Liquidación
▼ 2015			4,05 €		
▼ Abril			4,05 €		
Botero Comunicaciones, SI	1/14	2,25	4,05 €		
			4,05 €		

Vista de las comisiones generadas

- **Personal de nuestra empresa/organización** tendrán acceso a:
Inicio, Vista Global, Clientes, Pendientes, Documentos, Modelos/Declaraciones, Facturas, Comisiones, Documentos Comunes y Desconexión

Asesores Servicios, S.L.
CRM Profesional @Lomsoftware

Intranet - M Asesores Servicios, S.L.
Jueves, 10 de Marzo de 2016

Inicio Vista Global Clientes Pendiente Documentos Modelos/Declaraciones Facturas Comisiones Doc. Comunes Desconexión

**ASESORIA
SERVICIOS S.L.**

Bienvenido al servicio web de Asesores Servicios

ASESORES SERVICIOS, S.L.
C/ Puerto de la corona, 45, bajo
30005 Murcia
Telf: [96889874](tel:96889874)
Fax: [96898789](tel:96898789)
correo@asesoresservicios.com

Total de registros en esta sede web: **165** Sus registros ocupan en total: **13,2 Mb.**

Menu de acceso web del personal interno

Asesores Servicios, S.L.
CRM Profesional @Lomsoftware

Intranet - M Asesores Servicios, S.L.
Jueves, 10 de Marzo de 2016

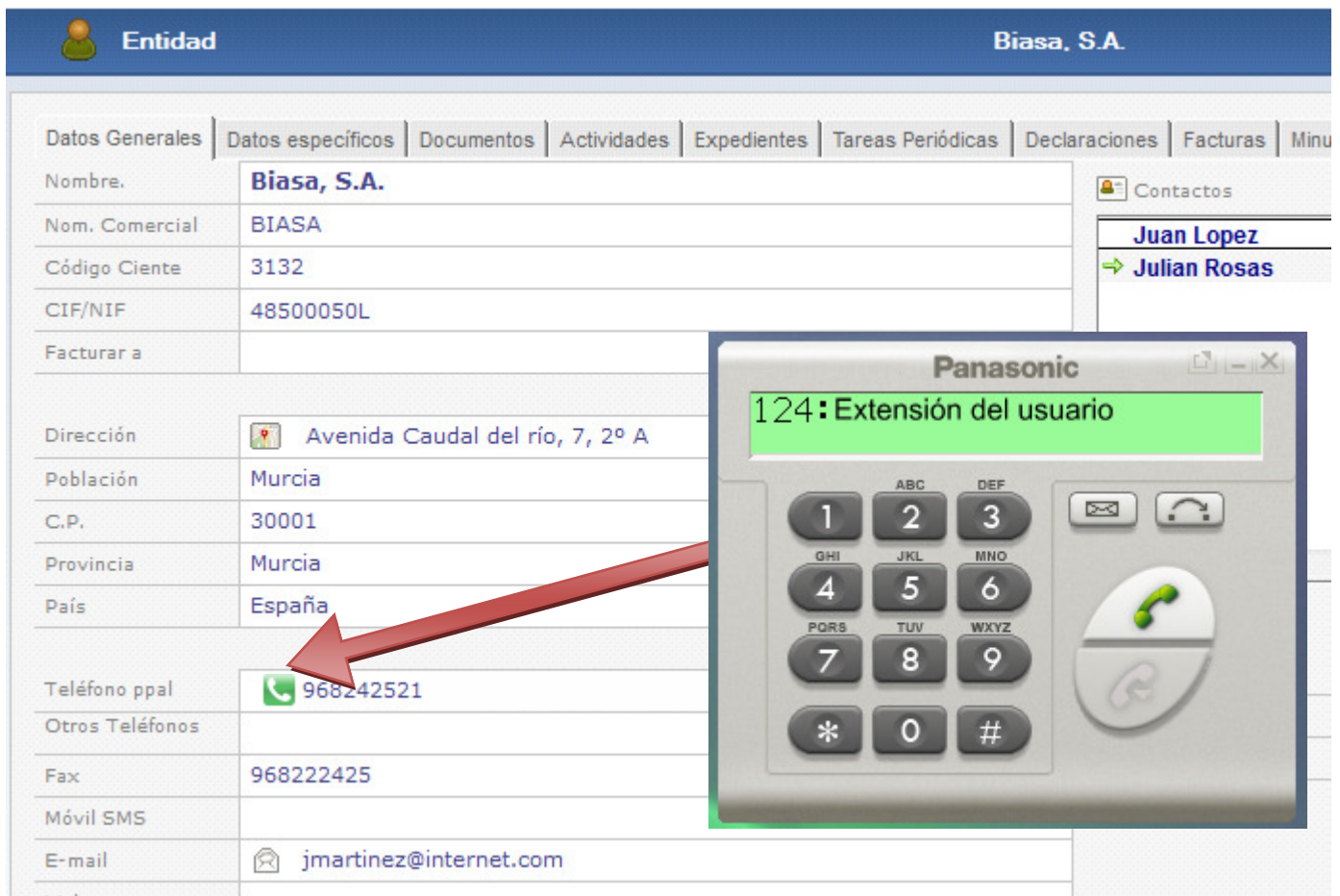
Inicio Vista Global Clientes Pendiente Documentos Modelos/Declaraciones Facturas Comisiones Doc. Comunes Desconexión

Vista global Pulse sobre los iconos (▶) para acceder a más información



- ▶ Agropecuaria Surpitas S.A.L
- ▶ Aguas Gasmon, S.A.
- ▶ Almayor Balmes, S.L.
- ▶ Argoauto
- ▶ Arturo Gómez Tristán
- ▶ Barona Martínez, Maria
- ▶ Belmar Ciclomotores, S.L.
- ▶ Berrostriman S.L.
- ▼ **Biasa, S.A.**
 - ▶ Datos Generales
 - ▶ Documentos
 - ▼ **Actividades**
 - [18/11/2014 - test](#)
 - [18/11/2014 - Declaración](#)
 - [16/01/2013 - Problemas con los importes de balance](#)
 - [17/02/2012 - Citación de Hacienda 5224585](#)
 - [20/10/2011 - Problemas con la contabilidad](#)
 - [15/10/2003 - Falta Tarjeta I.T.V](#)
 - [04/08/2015 - Nueva actividad](#)
 - [04/02/2015 - Llamada](#)
 - [14/04/2014 - Llamada pendiente](#)
 - [05/03/2014 - Asesoramiento legal](#)
 - [22/03/2005 - Envío de documentación de contabilidad](#)
 - [15/10/2003 - P.Circulación](#)
 - ▶ Expedientes
 - ▶ Tareas Periódicas
 - ▶ Declaraciones/Modelos
 - ▶ Botero Comunicaciones, SI
 - ▶ Butansa, S.L.

Vista global de clientes


9.- INTEGRACIÓN CON TELEFONÍA DIGITAL IP



The screenshot shows the CRM interface for 'Biasa, S.A.'. The main data table includes:

Nombre.	Biasa, S.A.
Nom. Comercial	BIASA
Código Ciente	3132
CIF/NIF	48500050L
Facturar a	
Dirección	Avenida Caudal del río, 7, 2º A
Población	Murcia
C.P.	30001
Provincia	Murcia
País	España
Teléfono ppal	 968242521
Otros Teléfonos	
Fax	968222425
Móvil SMS	
E-mail	 jmartinez@internet.com

On the right, the 'Contactos' section lists 'Juan Lopez' and 'Julian Rosas'. A Panasonic IP phone overlay is shown with a green call button. A red arrow points from this button to the phone number '968242521' in the main data table.

Esta es otra de las novedades curiosas de nuestra versión 8.30, que aunque pudiese parecer menor, es de una enorme utilidad en el día a día de nuestro trabajo. Nuestros desarrollos de CRM ahora incorporan en la ficha de la Entidad y en la de los Contactos un nuevo icono al lado de los teléfonos , haciendo simplemente "clic" sobre este icono, nuestro teléfono llamará automáticamente.

Desgraciadamente no existe un estándar en la telefonía IP que nos permita homologar la solución para todo tipo de teléfonos. Por ahora lo hemos integrado con Panasonic, una de los mayores fabricantes de centralitas IP del mercado, a través de su aplicación Go Connect que incluyen muchas de estas centralitas. Si su centralita utiliza Go Connect, seguramente también será compatible. Les animamos a consultarnos si tienen cualquier duda.

Requisitos para que pueda funcionar esta nueva utilidad:

- Disponer de una centralita digital IP con Go Connect
- Auricular y micrófono USB o Bluetooth por cada usuario

Hasta aquí, la lista de mejoras de esta versión, ya estamos trabajando para la versión 8.40 y esperamos su colaboración: sus propuestas son importantes para nosotros

¡Seguimos creciendo juntos!